

## IDENTIFICACIÓN DEL RESPONSABLE DEL FICHERO

La dirección URL [www.alhambra.me](http://www.alhambra.me) (en adelante La página) es titularidad de City Tour Alhambra, Viajes, S.L, (en adelante alhambra.me) inscrita en el Registro Mercantil de Granada, Tomo 709, Folio 102 y Hoja Gr-9531 y C.I.A.N.

## OBJETO

**alhambra.me** proporcionará a los Usuarios los recursos técnicos adecuados para que, con carácter previo, puedan acceder a este aviso sobre la Política de Protección de Datos o a cualquier otra información relevante y puedan prestar su consentimiento a fin de que **alhambra.me** proceda al tratamiento automatizado de sus Datos Personales.

## MODIFICACIONES

**alhambra.me** se reserva el derecho a modificar la presente política para adaptarla a novedades legislativas o jurisprudenciales así como a prácticas de la industria. En dichos supuestos, **alhambra.me** anunciará en esta página los cambios introducidos con razonable antelación a su puesta en práctica. Ciertos servicios prestados en la Página pueden contener condiciones particulares con previsiones específicas en materia de protección de Datos Personales.

## DEBER DE INFORMACIÓN L.O.P.D.

Según lo dispuesto en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre de Protección de Datos de Carácter personal, **alhambra.me** informa a los usuarios de los distintos portales de Internet de su propiedad (en adelante, los "Usuarios" y "la Página") acerca de su política de protección de datos de carácter personal (en adelante, "los Datos Personales") para que los Usuarios determinen libre y voluntariamente si desean facilitar a alhambra.me los Datos

Personales que se les puedan requerir o que se puedan obtener de los Usuarios con ocasión de la suscripción o alta en algunos de los servicios ofrecidos por **alhambra.me** en la Página o a través de la Página.

Para la utilización del presente portal es necesario aceptar por parte del USUARIO, expresamente, mediante un "click" en el botón que se encuentra al final del formulario de Reservas y/o Contacto "He leído y Acepto la POLITICA DE PROTECCIÓN DE DATOS", así como todas aquellas condiciones particulares recogidas para la utilización de determinados servicios. En caso de no aceptar la presente Política de Protección de Datos, no podrá completarse el proceso de reserva o contacto sobre los distintos servicios y/ o información que puede ofrecerle el Portal.

### TRATAMIENTO DE FICHEROS

Los Datos Personales recogidos por **alhambra.me**, serán objeto de tratamiento automatizado e incorporados a los correspondientes ficheros automatizados denominados CONTACTO Y GESTIÓN, y que se encuentran debidamente inscritos en el **Registro General de Protección de Datos**, siendo esta compañía titular y responsable de los mismos (en adelante, los "Ficheros").

### FINALIDAD DE RECOGIDA DE DATOS

La recogida y tratamiento automatizado de los Datos Personales tiene como finalidad el mantenimiento de la relación contractual en su caso establecida con alhambra.me, la gestión, administración, prestación, ampliación y mejora de los servicios en los que el Usuario decida suscribirse, darse de alta, o utilizar la adecuación de dichos servicios a las preferencias y gustos de los Usuarios, el estudio de la utilización de los servicios por parte de los Usuarios, el diseño de nuevos servicios relacionados con dichos servicios, el envío de actualizaciones de los servicios, el envío, por medios tradicionales y electrónicos, de información técnica, operativa y comercial acerca de productos y servicios ofrecidos por alhambra.me o a través de ésta compañía actualmente y en el futuro. La finalidad de la recogida y tratamiento automatizado de los Datos Personales incluye igualmente el envío de formularios de encuestas, que el Usuario no queda obligado a contestar.

## CARÁCTER OBLIGATORIO Y/O FACULTATIVO de RESPUESTA SOBRE CUESTIONARIOS

Salvo en los campos en que se indique lo contrario, las respuestas a las preguntas sobre Datos Personales son voluntarias, sin que la falta de contestación implique una merma en la calidad o cantidad de los servicios correspondientes, a menos que se indique otra cosa.

## CONSENTIMIENTO DEL USUARIO CON FINES PUBLICITARIOS

Si el usuario no consiente que sus datos personales sean tratados con fines de promoción y publicidad tanto de nuestros productos y/o servicios, indíquelo escribiendo un mail a la dirección [bajas@granavision.com](mailto:bajas@granavision.com).

## REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO

El usuario podrá en cualquier momento revocar el consentimiento prestado para el envío de comunicaciones comerciales electrónicas remitiendo un correo a la siguiente dirección: [bajas@granavision.com](mailto:bajas@granavision.com)

## INFORMACIÓN A MENORES

Queda prohibido el acceso y uso del portal a los menores de edad, **alhambra.me** establece un método de bloqueo de registro a aquellas personas menores de 18 años, y no se responsabiliza de la veracidad y exactitud de los datos rellenos por el USUARIO.

### **alhambra.me**

recuerda a los usuarios mayores de edad que tengan a su cargo menores que será de su exclusiva responsabilidad determinar qué servicios y/o contenidos son o no apropiados para la edad de estos últimos.

**alhambra.me** les informa que existen programas informáticos que permiten filtrar y bloquear el

acceso a determinados contenidos y servicios, de tal forma que los padres, por ejemplo, pueden decidir cuáles son los contenidos y servicios del Portal a los que sus hijos pueden tener acceso y cuáles no.

### DESTINATARIOS DE LA INFORMACIÓN

Los destinatarios de esta información sólo y exclusivamente serán los trabajadores de esta empresa.

### MEDIDAS DE SEGURIDAD

**alhambra.me** ha adoptado los niveles de seguridad de protección de los Datos Personales legalmente requeridos por la normativa vigente, y ha instalado todos los medios y medidas técnicas y organizativas a su alcance para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo de los Datos Personales facilitados a **alhambra.me**. Ello no obstante, el Usuario debe ser consciente de que las medidas de seguridad en Internet no son inexpugnables.

### CESIÓN DE DATOS PERSONALES

En ciertos casos **alhambra.me** se propone ceder los Datos Personales a terceros. En este sentido, se informa al usuario que para la contratación de productos y servicios ofertados, deberá comunicar necesariamente los datos de carácter personal del usuario a los proveedores (Colaboradores) de los productos y servicios elegidos por el usuario, quienes vendrán obligados a utilizar sus datos, única y exclusivamente para dar cumplimiento al objeto del contrato. Cuando proceda, esta circunstancia será debidamente advertida a los Usuarios en los formularios de recogida de Datos Personales, junto con la identificación de la sociedad que los ceda y dicho tercero, el tipo de actividades a las que se dedica y la finalidad a que responde la cesión. Los terceros a los que se propone ceder los Datos Personales tendrán su domicilio en España. En todo caso, **alhambra.me** garantiza el mantenimiento de la confidencialidad y el tratamiento seguro de los Datos Personales en los movimientos nacionales que puedan producirse con motivo de estas cesiones

## REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO PARA CESIÓN DE DATOS

El consentimiento del usuario para el tratamiento y cesión de sus datos personales será revocable en todo momento, bastando para ello una comunicación escrita al responsable del fichero a través del correo ([bajas@granavision.com](mailto:bajas@granavision.com)).

## DERECHOS DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN Y OPOSICIÓN

Los Usuarios tienen reconocidos y podrán ejercitar los derechos de acceso, cancelación, rectificación y oposición, así como tienen reconocido el derecho a ser informados de las cesiones realizadas contactando con **alhambra.me** a través del correo electrónico [bajas@granavision.com](mailto:bajas@granavision.com).

## COMPROMISO DE CONFIDENCIALIDAD

Finalmente, **alhambra.me** quiere informar al Usuario que sus datos serán tratados confidencialmente y alojados en servidores que cumplen los requisitos establecidos por la legislación española en materia de protección de datos.

Copyright. alhambra.me © 1992-2009 España.  
Todos los derechos reservados.