

Es imprescindible mostrar una copia del bono que obtendrá al finalizar su reserva a nuestro guía el día de su visita. Este bono es válido en concepto de recibo de pago.

### **La cancelación de la reserva, una vez confirmada, supondrá unos gastos:**

- 1.- Hasta 48 horas antes del día indicado para su visita 40 % gastos.
- 2.- El día anterior a la visita o la no presentación el día indicado 100% gastos.
- 3.- Las cantidades entregadas en concepto de reserva, no serán devueltas.

Al inscribirse en nuestras visitas, usted acepta plenamente las Condiciones Generales y el contenido de lo publicado en este sitio web, que son su compromiso con nosotros y el nuestro con usted.

Las informaciones contenidas en esta web, tales como itinerarios, horarios, son ciertas en el momento de la publicación de esta web, cualquier alteración o cambio habido desde su publicación, inexactitud o variación no puede considerarse como publicidad engañosa de la empresa organizadora.

En caso de producirse alguna variación en alguna visita, ésta será informada en el momento de la reserva o al inicio del servicio, siendo la información válida y definitiva la aportada por el guía al inicio de la visita. Cualquiera de los lugares previstos dentro del desarrollo de cada una de las visitas, podrá ser sustituido por otro de similar categoría o características, si circunstancias especiales o de fuerza mayor nos obligaran a ello.

El abandono o separación del grupo durante la visita, por causas no imputables a la Organización, supone la pérdida de todo derecho de reclamación.

En las visitas regulares, si no hubiera la posibilidad de hacer un grupo en un solo idioma, en algunas ocasiones la visita podría realizarse en dos idiomas.

Alhambra.me así como sus empresas colaboradoras, no se responsabilizan de las esperas que se pudieran originar en los accesos de los monumentos a visitar, sea por la organización y/o gestión interna del monumento.

Para cualquier cuestión derivada de la interpretación o aplicación de las condiciones contenidas en esta web y para el cumplimiento de las obligaciones que de la aceptación de las mismas se derive, tanto el cliente como la empresa organizadora se someten a la jurisdicción y competencia de los Tribunales de Granada, con renuncia a cualquier otro Fuero.

### **Alhambra.me**

#### **City Tour Alhambra Viajes S.L.**

C.I.F.: B-18409490.

C/ Beethoven, 12 18006. Granada. España.

Teléfono: 0034 902 33 00 02 - Móvil: 0034 630 02 00 08

Copyright. Alhambra.me © 1992-2009. España. Todos los derechos reservados.